



Roger Wang - Creative Commons

Certification ISO 9001 : La reconnaissance de la performance de votre organisation

Les marchés et les clients étant de plus en plus sensibilisés aux problématiques qualité, leur niveau d'exigence s'accroît, obligeant les fournisseurs de produits et de services à s'adapter.

Parce que derrière la performance se cache toujours une organisation efficace, un système de management par la qualité ancré au cœur des processus opérationnels permet de se démarquer.

Partenaire de votre performance, SQI audite et certifie votre système de management de la qualité, pour en mesurer l'efficacité et mettre en évidence vos gisements de progrès.

▶ Les 8 principes de l'ISO 9001

- L'orientation client
- L'engagement de la direction
- L'implication du personnel
- L'approche processus
- Le management par approche système
- L'amélioration continue
- La prise de décision basée sur les faits
- La relation gagnant-gagnant avec les fournisseurs

▶ Quels sont les bénéfices liés à cette certification ?

- **Développer** une relation de confiance avec vos clients et vos marchés en démontrant l'engagement de toute votre organisation à satisfaire leurs exigences
- **Piloter** votre organisation en prenant des décisions basées sur des faits et des informations fiables
- **Identifier** et réduire vos dysfonctionnements internes
- **Améliorer** votre performance économique par la réduction des coûts de non qualité et une meilleure allocation de vos ressources
- **Motiver** et fédérer votre personnel autour d'un projet commun qui valorise toutes les contributions
- **Augmenter** votre compétitivité en vous démarquant de vos concurrents
- **Capitaliser** l'obtention d'une reconnaissance internationale, dont bénéficient plus d'un million d'organismes dans le monde



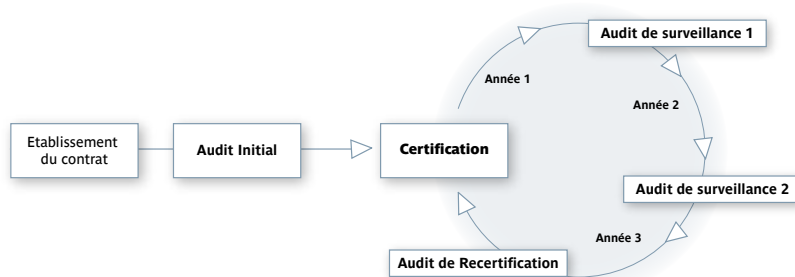
▶ Les étapes clés

Établissement d'un contrat prenant en compte vos besoins et vos spécificités.

Audit initial de certification

- **Etape 1 :** Phase préparatoire
Audit de votre système documentaire pour vérifier sa conformité aux exigences du référentiel de certification et définir les modalités d'organisation de l'étape 2.
- **Etape 2 :** Audit terrain
Audit de votre système pour évaluer sa conformité aux exigences du référentiel de certification et son efficacité.

Délivrance du certificat d'une validité de 3 ans à l'issue de l'audit de certification.



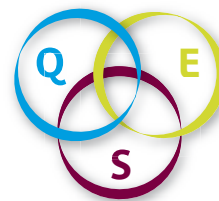
Audits de surveillance

Audit de votre système de management pour vérifier qu'il demeure conforme aux exigences du référentiel de certification et évaluer son efficacité.

Le suivi de la mise en place des actions d'amélioration sera le moteur de votre démarche de progrès.

▶ Gagner en efficacité avec un système intégré

Les référentiels de certification ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001 sont conçus pour être combinés. SQI vous offre la possibilité d'optimiser vos audits de certification qui gagneront en cohérence et en efficacité.



▶ Pourquoi choisir SQI ?

Un nouveau regard : SQI vous accompagne dans une dynamique de progrès conforme aux attentes de vos clients et de vos actionnaires.

30 ans d'expérience à votre service : fort de l'expérience du groupe Socotec en matière d'audit dans les domaines de la qualité, de la sécurité et de l'environnement, choisir SQI comme organisme certificateur est un gage de sérieux pour votre performance.

L'expertise de nos auditeurs : notre approche de l'audit, la qualification de nos auditeurs et leur connaissance de votre domaine d'activité constituent la garantie d'un haut niveau de prestation.

Nos valeurs : l'éthique, l'impartialité et la compétence associées à notre savoir-faire sont autant d'atouts pour contribuer à la réussite de vos projets de certification et à la reconnaissance de vos performances.

La force du groupe Socotec : c'est plus de 100 000 missions annuelles réalisées par 5 000 collaborateurs, 2 500 ingénieurs, dans 30 pays et 200 agences en France

Socotec, votre partenaire pour la maîtrise de vos risques et l'amélioration de vos performances dans les domaines de la qualité, de la sécurité, de la santé et de l'environnement, au travers de 8 branches d'activités :

- Construction
- Gestion de Patrimoine Immobilier (GPI)
- Équipements
- Hygiène Sécurité Environnement (HSE)
- Projets Industriels
- Consulting
- Formation
- Certification